

Индивидуальный предприниматель Савостина Юлия Николаевна
Директор Савостина Юлия Николаевна
ИНН 344602137275
400066, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. имени Ивана Лапикова, д.19

ПРИКАЗ № 1

об утверждении Правил оказания образовательных услуг

г. Волгоград

09.01.2024 года

На основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:



1. Утвердить и ввести в действие с 09.01.2024г. Правила оказания образовательных услуг;
2. В срок до 09.01.2024 г. довести Правила оказания образовательных услуг до сведения всех работников, разместить Правила на сайте Школы. Местом хранения определить - рабочее место администратора.
3. Контроль за исполнением оставляю за собой.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Правила оказания образовательных услуг

ИП Савостина Савостина Ю.Н./

С Приказом ознакомлены:

Ф.И.О.	должность	дата	подпись
Федоткина Л.Л.	администратор	09.01.2024	
Слонова В.В.	консультант	09.01.2024	



школа скорочтения
и развития интеллекта

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказ № 1 от 09.01.2024 г.
ИП Савостина Ю.Н. / *Савостина*

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания образовательных услуг в Школе скорочтения и развития интеллекта IQ007 (ИП Савостина Ю.Н.), с целью создания оптимальных условий для оказания образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Заказчик» («Родитель/законный представитель») - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц (Слушателя) на основании договора;

«Исполнитель» («Школа») - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«Слушатель» («Обучающийся») - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Ребенок (Дети)» - Слушатель, не достигший возраста 18 лет.

«Договор» - письменное соглашение Заказчика и Исполнителя на оказание образовательных услуг, определяющее существенные условия оказания услуг;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым с Заказчиками;

«Недостаток образовательных услуг» - несоответствие образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.5. Исполнитель самостоятельно определяет способы, методику преподавания и содержание образовательной программы, указанной в Договоре.

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

1.8. Качество усвоения Слушателем Программы зависит от объема посещенных занятий, своевременного и полного выполнения им заданий и требований, предъявляемых Исполнителем в соответствии с Программой.

1.9. Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. Дополнительные общеобразовательные программы для детей должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей.

1.10. К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования.

1.11. Даты начала и окончания обучения, график и порядок посещения занятий Слушателя устанавливаются Расписанием, согласованным с Заказчиком.

1.12. Продолжительность занятий:

- Дети в возрасте от 4 до 7 лет - 60 минут (2 урока по 30 мин)
- Дети от 8 лет и старше - 80 минут (2 урока по 40 минут),

- С учетом индивидуальных особенностей Детей в возрасте 8-ми лет занятие может длиться 60 минут (2 урока по 30 мин).

1.13. Занятия могут проводиться как в группах, так и индивидуально. Численность обучающихся в учебной группе составляет от 2 до 8 человек.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1. Исполнитель (Школа) обязуется:

2.1.1. Включить Слушателя в ближайшую формируемую группу или последующие формируемые группы по Программе. Возраст Слушателя должен соответствовать возрасту, на который рассчитана программа занятий группы. Переход в другую группу по инициативе Заказчика осуществляется только по согласованию Сторон.

2.1.2. Предоставить для обучения помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, учебные пособия и материалы.

2.1.3. Доводить до сведения Слушателя расписание занятий по соответствующей Программе и соответствующей группы (с том числе посредством электронной почты, систем мгновенного обмена текстовых сообщений («Viber», «WhatsApp», «Telegram», др.).

2.1.4. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

2.1.5. Уведомить Заказчика (Слушателя) о нецелесообразности оказания ему образовательных услуг в объеме, предусмотренном п. 5 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

2.1.6. По окончании обучения по Программе составить и представить Заказчику для подписания Акт оказанных услуг, содержащий объем и стоимость оказанных в отчетном периоде услуг.

2.2. Заказчик (Слушатель) обязуется:

2.2.1. В течение всего срока действия настоящего Договора оплачивать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором;

2.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к преподавателям, другим Слушателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

2.2.3. Обеспечивать бережное отношение к имуществу Исполнителя и возмещение причиненного вреда в случае его порчи, а также соблюдение дисциплины, правил внутреннего распорядка Исполнителя, санитарных, противопожарных и иных требований к организации учебного процесса при нахождении слушателей, направляемых Заказчиком, на территории и в помещениях, принадлежащих Исполнителю.

2.2.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.5. Посещать все занятия по Программе согласно расписанию.

2.2.6. В случае пропуска занятий оплаченного периода, возникшего по обстоятельствам, зависящим от Заказчика/Слушателя, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме: пропущенные занятия считаются отработанным, деньги за пропущенные занятия возврату не подлежат, перенос занятий на другое время не возможен.

2.2.7. В случае пропуска занятий по причине болезни Слушателя, при предъявлении справки установленного образца, занятия могут быть восстановлены в течение двух последующих недель после выздоровления Слушателя. Факт отсутствия уважительности причин неявки Слушателя считается установленным, если в течение семи рабочих дней Заказчик/Слушатель не представит документы, подтверждающие уважительность причин своего отсутствия.

2.2.8. Заказчик вправе приостановить курс обучения по Программе (например, в связи с предоставленным отпуском) но не более 1 (одного) раза в течение срока действия Договора, при этом общий суммарный срок приостановки не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней. В случае приостановления курса обучения, Слушатель предоставляет Исполнителю заявление в свободной форме с указанием причины и периода приостановления обучения. За три рабочих дня до даты первого дня периода приостановления курса обучения, Заказчиком вносится депозит в размере 2000 рублей за сохранение места и времени занятий, который учитывается при оплате последующего периода обучения. Если в течение одной недели с даты возобновления курса обучения, указанной в заявлении Слушатель не приступил к занятиям согласно его расписанию, то депозит считается потраченным, т.е. не учитывается при оплате последующего абонемента и не возвращается Заказчику. Исключения составляют пропуски занятий по уважительной причине.

2.3. Исполнитель (Школа) вправе:

2.3.1. Не допускать к занятиям Слушателя, не оплатившего обучение по Договору.

2.3.2. Не допускать на занятия Слушателя с симптомами ОРВИ или иного заболевания (насморк, кашель, признаки иных инфекционных заболеваний, тошнота, желудочные и кишечные недомогания, повышенная температура, сыпь, незаживающие ранки, иные признаки, в том числе признаки остаточного характера), представляющего угрозу заражения третьих лиц. В этом случае занятие считается пропущенным по болезни (без предъявления справки от врача) и по согласованию Сторон может быть перенесено на иное время.

2.3.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг ввиду его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

2.4. Заказчик (Слушатель) вправе:

2.4.1. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса (столы, стулья, доски, методические пособия и пр.), во время занятий, предусмотренных расписанием.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

3. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты определяется условиями Договора.

3.2. Обязательства по предоставлению услуг возникают у Исполнителя только в случае совершения их предоплаты Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

3.3. Оплата по Договору производится Заказчиком как в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, так и наличными денежными средствами в кассу. При оплате услуг в безналичном порядке, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора возмездного оказания образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.2. В силу ч. 1 ст. 53 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», основанием возникновения образовательных отношений является **договор возмездного оказания образовательных услуг**.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- данные Исполнителя (ИНН, ОГРН, место нахождения, иные сведения);
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- данные Заказчика (Ф.И.О., паспортные данные, адрес, телефон, иные сведения)
- данные представителя Исполнителя, Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;
- данные Слушателя (указывается в случае оказания образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору) (Ф.И.О., дата рождения, иные сведения);
- вид образовательной программы, форма обучения, сроки освоения образовательной программы, продолжительность обучения;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, слушателя;
- порядок расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

4.4. Договор может быть досрочно прекращен по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Исполнитель имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости услуг;
- невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы);
- если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика (Слушателя).

4.6. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Заказчика (Слушателя) услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

4.7. Заказчик вправе по собственному желанию расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Исполнителя. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления, Заказчику возвращается внесенная им оплата за вычетом полной стоимости посещенных занятий по ценам, действующим на дату расторжения Договора (без учета скидок, действующих на дату заключения настоящего Договора).

4.8. В случае одностороннего отказа Заказчика (Слушателя) от исполнения Договора, Заказчику (Слушателю) возвращается внесенная им сумма предварительной оплаты с удержанием 15% от суммы, подлежащей выплате, в качестве компенсации фактически понесенных расходов Исполнителя по настоящему Договору.

4.9. В случае отсутствия Слушателя на занятиях более чем 14 (четырнадцать) календарных дней подряд и не уведомлении Исполнителя о причинах такого отсутствия, Договор прекращает свое действие.

4.10. По окончании курса обучения Исполнитель предоставляет Заказчику акт об оказании услуг, который подписывается Сторонами не позднее 3-х дней после завершения Заказчиком обучения. В случае не получения от Заказчика мотивированных возражений по подписанию Акта в течение установленного срока, Акт считается подписанным Заказчиком без каких-либо претензий и замечаний.

4.11. По окончании полного курса обучения Заказчику выдается Свидетельство.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заключение договора и/или оплата услуг Исполнителя, означает согласие Заказчика (Слушателя) с настоящими Правилами и обязанность по их исполнению.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

