



ШКОЛА СКОРОТЧЕНИЯ
И РАЗВИТИЯ ИНТЕЛЛЕКТА



ПРИКАЗ
Приказ №10/вн от 09.01.2025г
ИП Полукеева О.В. *Полукеева*

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания образовательных услуг в Международной сети Школ скоротчения и развития интеллекта IQ007, с целью создания оптимальных условий для оказания образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Заказчик» («Родитель/законный представитель») - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц (Слушателя) на основании договора;

«Исполнитель» («Школа») - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«Слушатель» («Обучающийся») - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Ребенок (Дети)» – Слушатель, не достигший возраста 18 лет.

«Договор» - письменное соглашение Заказчика и Исполнителя на оказание образовательных услуг, определяющее существенные условия оказания услуг;

«Образовательные услуги» - образовательная деятельность, осуществляемая Исполнителем по Договору, заключенному с Заказчиком.

1.3. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.4. Исполнитель самостоятельно определяет способы, методику преподавания и содержание образовательной программы, указанной в договоре.

1.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.6. График и порядок посещения занятий регулируются расписанием, журналом посещаемости занятий и абонементом. Даты начала и окончания обучения Слушателя устанавливаются Расписанием, согласованным с Заказчиком.

1.7. Продолжительность занятий:

- Дети в возрасте от 4 до 7 лет - 60 минут (2 урока по 30 мин)

- Дети от 8 лет и старше - 80 минут (2 урока по 40 минут),

- С учетом индивидуальных особенностей Детей в возрасте 8-ми лет занятие может длиться 60 минут (2 урока по 30 мин).

1.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

1.9. Качество усвоения Слушателем Программы зависит от объема посещенных занятий, своевременно и полного выполнения им заданий и требований, предъявляемых Исполнителем в соответствии с Программой.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ШКОЛЫ ДЕТЬМИ

2.1. Родители (или уполномоченные законные представители) обязаны лично передавать Ребенка представителю Школы и лично забирать Ребенка из Школы, не передоверяя данные полномочия лицам, не достигшим 18 лет. По письменному заявлению Родителя/законного представителя, Ребенка может передавать

и забирать из Школы любое лицо, указанное в заявлении. Школа оставляет за собой право не отдавать Ребенка лицу, не указанному в заявлении Родителя/законного представителя.

2.2. Школа не отпускает Ребенка одного домой после занятий, даже если он уже достаточно самостоятелен. Родитель/законный представитель вправе дать Школе письменное разрешение на самостоятельное передвижение Ребенка с возложением ответственности полностью на себя.

2.3. Для комфорта Ребенка, лучше приводить его в Школу за 5 - 10 минут до начала занятий и забирать сразу по их окончанию. Если Родители/законные представители систематически (более 3-х раз подряд) забирают Ребенка позднее, чем через 20 минут после окончания занятий, то Школа вправе взимать плату за оказание услуг по присмотру за Ребенком, в размере стоимости часа одного занятия.

2.4. Ребенок должен быть одет в опрятную и удобную для него одежду. Представитель Школы вправе не допустить Ребенка к занятиям, если его одежда не соответствует требованиям (грязная, создает дискомфорт ребенку и окружающим, и т.д.).

2.5. Занятия Дети посещают без Родителей/законных представителей. Школа вправе не чаще одного раза в месяц, проводить открытые занятия - в присутствии желающих Родителей/законных представителей.

2.6. Применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью Обучающегося, в Школе недопустимо.

2.7. На территории Школы, Заказчики, Слушатели соблюдают нормы и правила этикета (нельзя слишком громко разговаривать, ругаться, выяснять отношения в присутствии Детей). Территория школы — это территория радости и счастья для детей и подобные ситуации недопустимы.

2.8. В случае, если Ребенок ведет себя неадекватно, некорректно, вызывая, представитель Школы имеет право сделать ему замечание, довести до сведения Родителей/законных представителей о таком поведении, для решения вопроса о дальнейшем пребывании Ребенка на занятиях. Если поведение Ребенка препятствует проведению занятий, Родители/законные представители обязаны незамедлительно его забрать.

2.9. В период проведения занятия с Ребенком, Родители/законные представители, должны быть всегда на связи по телефону (либо ожидать Ребенка в помещении Школы).

2.10. Если Ребенок не сможет адаптироваться в группе в течение месяца занятий, конфликтен, либо агрессивен, Школа оставляет за собой право отказать ему в посещении групповых занятий и рекомендовать индивидуальные.

2.11. Фотосъемки, аудио-, видеозаписи во время занятий в Школе возможны только с разрешения представителей Школы.

2.12. Заказчик (Слушатель) несет персональную ответственность за ценные вещи, принесенные и/или оставленные в школе. Все найденные на территории Школы вещи хранятся в Школе в течение 1 месяца. По истечению 1 месяца, невостребованные вещи утилизируются.

2.13. За утрату Ребенком ювелирных изделий, порчи/ потери дорогих предметов одежды, вещей и игрушек, Школа ответственности не несет.

2.14. В случае если представитель Школы обнаруживает признаки заболевания Ребенка во время занятия, он обязан уведомить Родителей/законных представителей об этом; Родитель/законный представитель обязан в кратчайший срок забрать Ребенка из Школы, не дожидаясь завершения занятия.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Исполнитель (Школа) обязуется:

3.1.1. Включить Слушателя в ближайшую формируемую группу или последующие формируемые группы по Программе. Возраст Слушателя должен соответствовать возрасту, на который рассчитана программа занятий группы. Переход в другую группу по инициативе Заказчика осуществляется только по согласованию Сторон.

3.1.2. Предоставить для обучения помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, учебные пособия и материалы.

3.1.3. Доводить до сведения Слушателя расписание занятий по соответствующей Программе и соответствующей группы (с том числе посредством электронной почты, систем мгновенного обмена текстовых сообщений («Viber», «WhatsApp», «Telegram», др.).

3.2. Заказчик (Слушатель) обязуется:

3.2.1. В течение всего срока действия настоящего Договора оплачивать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором;

3.2.2. Посещать все занятия по Программе согласно расписанию.

3.2.3. В случае пропуска занятия по уважительной причине (заболевание, направление в командировку, необходимость экстренной поездки, по семейным обстоятельствам) занятия восстанавливаются в дополнительное, оговоренное с педагогом время в пределах оплаченного периода, при условии, что педагог был проинформирован о пропуске не позднее, чем за 3 часа до начала занятия. Если пропуск произошел в последнюю неделю оплаченного периода, восстановление пропущенных занятий переносится на следующий

оплаченный период. Если в согласованное время отработки пропущенного занятия Слушатель занятие не посетил, то пропущенное занятие, считается отработанным, деньги за пропущенное занятие возврату не подлежат.

3.2.4. Для подтверждения уважительности причин пропуска занятия, Исполнитель вправе запросить подтверждающие документы или их копии. При отсутствии документов, подтверждающих уважительность причин пропуска занятия, а так же в случае пропуска занятий без уведомления Исполнителя, пропущенное занятие, считается проведенным, оплата данного занятия не возвращается Заказчику.

3.2.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к преподавателям, другим Слушателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя. - беспрекословно выполнять указания лиц, имеющих отношение к процессу обучения; Обеспечивать бережное отношение к имуществу Исполнителя и возмещение причиненного вреда в случае его порчи, а также соблюдение дисциплины, правил внутреннего распорядка Исполнителя, санитарных, противопожарных и иных требований к организации учебного процесса при нахождении слушателей, направляемых Заказчиком, на территории и в помещениях, принадлежащих Исполнителю.

3.2.6. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Исполнитель (Школа) вправе:

3.3.1. Не допускать к занятиям Слушателя, не оплатившего обучение по Договору.

3.3.2. Не допускать на занятия Слушателя с симптомами ОРВИ или иного заболевания (насморк, кашель, признаки иных инфекционных заболеваний, тошнота, желудочные и кишечные недомогания, повышенная температура, сыпь, незаживающие ранки, иные признаки, в том числе признаки остаточного характера), представляющего угрозу заражения третьих лиц. В этом случае занятие считается пропущенным по болезни (без предъявления справки от врача) и по согласованию Сторон может быть перенесено на иное время.

3.3.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг ввиду его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3.4. Заказчик (Слушатель) вправе:

3.4.1. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса (столы, стулья, доски, методические пособия и пр.), во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

3.4.3. Получения полной и достоверной информации об оценке знаний, умений и навыков Слушателя, а также о критериях этой оценки.

4. НА ТЕРРИТОРИИ ШКОЛЫ ЗАПРЕЩЕНО

4.1. Курить, находиться в состоянии алкогольного или токсического опьянения;

4.2. Проносить на территорию Школы любое холодное и/или огнестрельное оружие, взрывоопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, иные предметы/вещества, представляющие угрозу для окружающих;

4.3. Без разрешения входить в помещения Школы, предназначенные для служебного пользования;

4.4. Вмешиваться в работу любого инженерно-технического оборудования;

4.5. Без письменного разрешения, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Школы;

4.6. Входить на территорию Школы с домашними животными;

4.7. Въезжать на территорию Школы на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.

5. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты определяется условиями Договора.

5.2. Обязательства по предоставлению услуг возникают у Исполнителя только в случае совершения их предоплаты Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

5.3. Оплата по Договору производится Заказчиком как в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, так и наличными денежными средствами в кассу. При оплате услуг в безналичном порядке, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация предоставляется исполнителем в месте фактического

осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

6.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- данные Исполнителя (ИНН, ОГРН, адрес, иные сведения);
- данные Заказчика (Ф.И.О., паспортные данные, адрес, телефон, иные сведения)
- данные представителя Исполнителя, Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;
- данные Слушателя (указывается в случае оказания образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору) (Ф.И.О., дата рождения, иные сведения);
- вид образовательной программы, форма обучения, сроки освоения образовательной программы, продолжительность обучения
- полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты;
- порядок расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.3. Договор может быть досрочно прекращен по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнитель имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости услуг;
- невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы);
- если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика (Слушателя).

6.5. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Заказчика (Слушателя) услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

6.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6.7. Заказчик вправе по собственному желанию расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Исполнителя. Заказчику возвращается внесенная им оплата за вычетом полной стоимости посещенных занятий. Условия и порядок возврата предусматриваются Договором.

6.8. В случае отсутствия Слушателя на занятиях более чем 14 (четырнадцать) календарных дней подряд и не уведомлении Исполнителя о причинах такого отсутствия, Договор прекращает свое действие.

6.9. По окончании курса обучения Исполнитель предоставляет Заказчику акт об оказании услуг, который подписывается Сторонами не позднее 3-х дней после завершения Заказчиком обучения. В случае не получения от Заказчика мотивированных возражений по подписанию Акта в течение установленного срока, Акт считается подписанным Заказчиком без каких-либо претензий и замечаний

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Заключение договора и/или оплата услуг Исполнителя, означает согласие Заказчика (Слушателя) с настоящими Правилами и обязанность по их исполнению.

7.2. Школа оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.