

Индивидуальный предприниматель

ИП Плеханов Ю. А. /  /

ПРАВИЛА
оказания образовательных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания образовательных услуг в учебном центре ИП Плеханова Юрия Александровича с целью создания оптимальных условий для занятий.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Заказчик» («Родитель/законный представитель») - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц (Слушателя) на основании договора;

«Исполнитель» («Школа») - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«Слушатель» («Обучающийся») - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Ребенок (Дети)» - Слушатель, не достигший возраста 18 лет.

«Договор» - письменное соглашение Заказчика и Исполнителя на оказание образовательных услуг, определяющее существенные условия оказания услуг;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым с Заказчиками;

«Недостаток образовательных услуг» - несоответствие образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.5. Исполнитель самостоятельно определяет способы, методику преподавания и содержание образовательной программы, указанной в Договоре.

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

1.8. Качество усвоения Слушателем Программы зависит от объема посещенных занятий, своевременного и полного выполнения им заданий и требований, предъявляемых Исполнителем в соответствии с Программой.

1.9. Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. Дополнительные общеобразовательные программы для детей должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей.

1.10. К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования.

1.11. Даты начала и окончания обучения, график и порядок посещения занятий Слушателя устанавливаются Расписанием, согласованным с Заказчиком.

1.12. Продолжительность занятий составляет 60 (Шестьдесят) минут, что эквивалентно 2 (двум) академическим часам по 30 (тридцать) минут каждый, для всех категорий обучающихся.

1.13. Занятия могут проводиться как в группах, так и индивидуально. Численность обучающихся в учебной группе составляет от 2 до 10 человек.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1. Исполнитель (Школа) обязуется:

2.1.1. Включить Слушателя в группу по выбранной Программе, соответствующую его возрасту, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора и внесения предоплаты. Конкретная дата начала занятий определяется Расписанием, которое доводится до сведения Заказчика не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала занятий. Переход Слушателя в другую группу осуществляется только по письменному согласованию Сторон.

2.1.2. Предоставить для обучения помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, учебные пособия и материалы.

2.1.3. Доводить до сведения Слушателя расписание занятий по соответствующей Программе и соответствующей группы (с том числе посредством электронной почты, систем мгновенного обмена текстовых сообщений («Viber», «WhatsApp», «Telegram», др.).

2.1.4. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

2.1.5. По окончании обучения по Программе составить и представить Заказчику для подписания Акт оказанных услуг, содержащий объем и стоимость оказанных в отчетном периоде услуг.

2.2. Заказчик (Слушатель) обязуется:

2.2.1. В течение всего срока действия настоящего Договора оплачивать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором;

2.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к преподавателям, другим Слушателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

2.2.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать причиненный ущерб в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила внутреннего распорядка, дисциплину, а также санитарные, противопожарные и иные требования во время нахождения на территории и в помещениях Исполнителя.

2.2.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.5. Посещать все занятия по Программе согласно расписанию.

2.2.6. Не менее, чем за 24 часа до начала занятий уведомить школу по номерам телефонов и адресам электронной почты, указанным в договоре, о предстоящем пропуске занятия (занятий) с указанием причины.

2.2.7. Все пропущенные Слушателем занятия, независимо от причины пропуска, подлежат оплате и не подлежат возврату денежных средств, за исключением случая, предусмотренного п. 2.2.8 настоящих Правил.

2.2.8. Перенос пропущенных занятий возможен исключительно при пропуске по причине острого заболевания Слушателя, подтвержденного оригиналом медицинской справки из государственного или коммерческого медицинского учреждения, имеющего лицензию на осуществление медицинской деятельности.

- 2.2.8.1. Перенос осуществляется путем предоставления дополнительного занятия равной продолжительности в течение периода, согласованного Сторонами, но не позднее чем через 2 (две) недели с даты выздоровления Слушателя, указанной в справке, без пролонгации общего срока действия Договора.
- 2.2.8.2. Количество занятий, подлежащих переносу по причине болезни в течение одного оплаченного периода, не может превышать 2 (двух) занятий.
- 2.2.8.3. Запрос на перенос на основании медицинской справки должен быть направлен Заказчиком Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выздоровления Слушателя. Пропуск данного срока считается отказом от использования права на перенос.

2.3. Исполнитель (Школа) вправе:

2.3.1. Не допускать к занятиям Слушателя, не оплатившего обучение по Договору.

2.3.2. Не допускать на занятия Слушателя с симптомами ОРВИ или иного заболевания... В этом случае занятие считается пропущенным по вине Заказчика/Слушателя, правила переноса и компенсации, установленные п. 2.2.7 и 2.2.8 настоящих Правил, применяются в полном объеме.

2.3.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг ввиду его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

2.4. Заказчик (Слушатель) вправе:

2.4.1. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса (столы, стулья, доски, методические пособия и пр.), во время занятий, предусмотренных расписанием.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

3. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты определяется условиями Договора.

3.2. Обязательства по предоставлению услуг возникают у Исполнителя только в случае совершения их предоплаты Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

3.3. Оплата по Договору производится Заказчиком как в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, так и наличными денежными средствами в кассу. При оплате услуг в безналичном порядке, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора возмездного оказания образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.2. В силу ч. 1 ст. 53 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», основанием возникновения образовательных отношений является договор возмездного оказания образовательных услуг.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- данные Исполнителя (ИНН, ОГРН, место нахождения, иные сведения);
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- данные Заказчика (Ф.И.О., паспортные данные, адрес, телефон, иные сведения)
- данные представителя Исполнителя, Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;

- данные Слушателя (указывается в случае оказания образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору) (Ф.И.О., дата рождения, иные сведения);
- вид образовательной программы, форма обучения, сроки освоения образовательной программы, продолжительность обучения;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, слушателя;
- порядок расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

4.4. Договор может быть досрочно прекращен по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Исполнитель имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости услуг;
- невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы);
- если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика (Слушателя).

4.6. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Заказчика (Слушателя) услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

4.7. Заказчик вправе по собственному желанию расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 5 рабочих дней. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления, Заказчику возвращается внесенная им оплата за вычетом полной стоимости посещенных занятий по ценам, действующим на дату расторжения Договора (без учета скидок, действующих на дату заключения настоящего Договора).

4.8. В случае отсутствия Слушателя на занятиях более чем 14 (четырнадцать) календарных дней подряд и не уведомления Исполнителя о причинах такого отсутствия, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика по электронной почте или иным способом, предусмотренным Договором. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

4.9. По окончании курса обучения Исполнитель предоставляет Заказчику акт об оказании услуг. Заказчик обязуется подписать акт либо направить Исполнителю мотивированные письменные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

4.9.1. В случае непредставления мотивированных возражений в установленный срок, услуги по Договору за соответствующий период считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и надлежащего качества.

4.10. По окончании полного курса обучения Заказчику выдается документ об обучении установленного Исполнителем образца.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заключение договора и/или оплата услуг Исполнителя, означает согласие Заказчика (Слушателя) с настоящими Правилами и обязанность по их исполнению.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.